

Regulamin Bonów podarunkowych

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej "Regulamin") określa zasady sprzedaży i realizacji Bonów podarunkowych.
2. Klient może kontaktować się z Wydawcą w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: motovit@motovit.com.pl oraz telefonicznie dzwoniąc na numer: +48 227848768 lub +48515138951, od poniedziałku do piątku w godzinach: 11.00-19.00, w soboty w godzinach: 11.00-16.00 oraz pisemnie na adres: al. Piłsudskiego 2A, 05-270 Marki.

§ 2. DEFINICJE

1. Regulamin - Niniejszy regulamin określający zasady sprzedaży i realizacji Bonów podarunkowych.
2. Wydawca - firma Motovit z siedzibą w Markach /05-270/ przy al. m. Józefa Piłsudskiego 2A, NIP: 536-138-76-90.
3. Salon - Sklep firmowy w Markach /05-270/ przy al. m. Józefa Piłsudskiego 2A.
4. Sklep - Sklep Internetowy Motovit.pl dostępny pod adresem internetowym <http://www.motovit.com.pl> i <https://www.motovit.pl>.
4. Nabywca – osoba, która w sklepie dokonuje przekazania środków na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości bonu, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Bon.
5. Użytkownik – posiadacz Bonu, przedstawiający go do realizacji w Salonie lub wykorzystujący go w Sklepie.
6. Bon podarunkowy - (dalej "Bon") bon towarowy na okaziciela, sprzedawany w postaci papierowego Bonu o określonym nominale lub jego elektronicznego odpowiednika, uprawniający Użytkownika do nabycia towarów i usług w Salonie lub Sklepie do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej Bonu. Bon nie jest kartą płatniczą i nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym.

§ 3. WARUNKI OGÓLNE

1. Bon nie podlega zwrotowi oraz wymianie na gotówkę w całości lub w części. Powyższe zastrzeżenie dotyczy również sytuacji, gdy Bon nie zostanie wykorzystany w okresie jego ważności.
2. Zakup Bonu może być dokonany w Salonie lub Sklepie.
3. Wartość Bonu wyrażona jest w polskich złotych (PLN).
4. Bon jest ważny od momentu jego wydania Nabywcy w Salonie lub Sklepie, z zastrzeżeniem par. 6 ust. 2.
5. Nabywca, dokonujący zakupu Bonu, zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Bonu. Zapłata za Bon w Salonie może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej. Zapłata za Bon za pośrednictwem Sklepu może nastąpić za pomocą elektronicznych metod płatności udostępnionych w Sklepie.
6. Bonu podarunkowego nie można zakupić przy użyciu drugiego Bonu.
7. Wydanie Bonu Użytkownikowi nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Użytkownik, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Bonu, ma prawo, na dowód dokonania wpłaty Wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy jedynie pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.

§ 4. TERMIN WAŻNOŚCI BONU

1. Bon jest ważny przez okres 3 (słownie: trzech) miesięcy od daty jego zakupu, z zastrzeżeniem par. 6 ust. 1
2. Termin ważności Bonu określony datą dzienną jest wskazany każdorazowo na potwierdzeniu zakupu (paragonie lub notcie księgowej) oraz na odwrocie Bonu. Użytkownik ma prawo w każdym czasie sprawdzenia terminu ważności.
3. Użytkownik uprawniony jest do realizacji Bonu tylko w okresie jego ważności. Upływ terminu ważności Bonu uniemożliwia dokonanie transakcji z wykorzystaniem Bonu.
4. W wypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Bonu nominal pozostanie niewykorzystany, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu środków pieniężnych przekazanych Wydawcy.

§ 5. ZASADY KORZYSTANIA

1. Bon jest wydawany wyłącznie na okaziciela.
2. Podczas jednorazowych zakupów Użytkownik może skorzystać z kilku Bonów.
3. Użytkownik może nabyć towary lub usługi w Sklepie i Salonie przy wykorzystaniu Bonu wyłącznie przy wyborze sposobu płatności – płatność z góry.
4. Do zapłaty Bonem w Sklepie wymagane jest założenie Konta Klienta w Sklepie zgodnie z Regulaminem Sklepu <https://motovit.com.pl/content/3-regulamin>.
5. Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupionych produktów lub usług jest niższa niż wartość nominalna Bonu.
6. Nabywca lub Użytkownik mogą posługiwać się Bonem jednokrotnie do wyczerpania nominalu i/lub do upływu terminu ważności Bonu.
7. W wypadku gdy cena Towarów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Bonu będzie wyższa niż nominal Bonu, Użytkownik zobowiązany będzie różnicę dopłacić inną formą płatności akceptowaną w Salonie lub Sklepie.
8. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Bonu w wypadku:

- a. upływu terminu ważności Bonu,
- b. braku technicznej możliwości realizacji Bonu, w szczególności:
 - niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy,
 - uszkodzenia Bonu w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Bonie.

§ 6. ZASTRZEŻENIA

1. Bon będący nagrodą w konkursie, prezentem, gratisem itp. ma termin ważności określony w stosownym regulaminie na podstawie którego został wydany.
2. Bon będący nagrodą w konkursie, prezentem, gratisem itp. może mieć określoną datę od której Użytkownik może go wykorzystać w stosownym regulaminie na podstawie którego został wydany.

§ 7. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące działania Bonu Użytkownik może złożyć bezpośrednio do Wydawcy mailem na adres: reklamacje@motovit.com.pl lub pisemnie na adres siedziby Wydawcy na górze niniejszego Regulaminu. Reklamacje dotyczące Bonu mogą być ponadto składane na piśmie bezpośrednio w Salonie w godzinach jego otwarcia. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika i udzielenie odpowiedzi na reklamację (imię i nazwisko albo nazwa, adres/adres e-mail), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
2. Reklamacje związane z zakupem oraz użyciem Bonu Wydawca rozpatruje w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie (listownie) lub pocztą elektroniczną (e-mail), w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
4. Wydawca nie uwzględnia reklamacji obejmujących:
 - a) uszkodzenia powstałego w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.
 - b) uszkodzenia mechaniczne (tj. rozerwanie, naderwanie, zadrapanie, otarcie itp.).

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin udostępniany jest nieprzerwanie na motovit.com.pl lub motovit.pl. Regulamin dostępny jest również do wglądu w Salonie.
2. Prawem właściwym jest prawo polskie.
3. Wydawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
 - b. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu zgłaszanych przez Użytkowników;
 - d. zmiana lub rozbudowa istniejących funkcjonalności bądź dodania nowych funkcjonalności do Bonów podarunkowych;
 - e. bezpieczeństwo Użytkowników w tym w szczególności konieczność przeciwdziałania nadużyciom.
4. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie od dnia ich udostępnienia na stronie internetowej motovit.pl lub zgodnie z podaną w Regulaminie datą. Zmiany Regulaminu nie wpływają na zakres uprawnień nabytych przez Klientów.
5. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Bony, które zostały utracone (zgubione, skradzione) po ich wydaniu Nabywcy.
6. W wypadku utraty lub kradzieży Bonu Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
7. Realizacja Bonu przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Bonu w sposób nieuprawniony.
8. W wypadku zwrotu Towarów nabytych w Sklepie przy użyciu Bonu Użytkownik otrzyma od Wydawcy nowy Bon o nominale odpowiadającym cenie Towarów podlegających zwrotowi.
9. Nabywca poprzez wpłatę środków pieniężnych Wydawcy oraz odbiór Bonu oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.
10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2010r. do odwołania.
11. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa dotyczące bonów towarowych.